

REGOLAMENTO DI GARANZIA YOKOHAMA

Yokohama Italia SpA garantisce la sostituzione, entro un anno dalla data di acquisto, di un pneumatico danneggiato irreparabilmente a seguito di "danno accidentale" con un pneumatico nuovo, a tutti i clienti finali privati o professionali che avranno acquistato un "treno di pneumatici" Yokohama (4 pneumatici) presso i centri rivenditori appartenenti alla rete CDG-One a partire dall'1/5/2016.

La garanzia è valida su pneumatici vettura, SUV e 4x4 Yokohama, estivi o invernali, di dimensioni pari o superiori ai 15", per un anno dalla data dello scontrino fiscale o fattura, a condizione che lo spessore dei battistrada non sia inferiore a 4 millimetri per pneumatici invernali e 3 millimetri per pneumatici estivi.

E' possibile sostituire esclusivamente un pneumatico irreparabilmente danneggiato fino ad un massimo di due per treno.

Sono esclusi dall'indennizzo i costi di manodopera e dei servizi di sostituzione e montaggio.

PRODOTTI: Tutti gli pneumatici di marca Yokohama (estivi o invernali) linea vettura, SUV e 4x4, presenti a listino di vendita in vigore al momento dell'acquisto.

Il certificato di garanzia è valido solo se presenta tutti i dati richiesti sulla copia cartacea ricevuta al momento dell'acquisto e tramite l'apposito sito web.

1. COME ATTIVARE LA GARANZIA "CERTIFICATO DI GARANZIA YOKOHAMA"

Per aderire all'iniziativa, il cliente deve:

- Conservare la prova d'acquisto (fattura o scontrino parlante) e il certificato di garanzia compilato in tutte le sue parti
- Collegarsi al sito <http://www.cdg-one.it/certificato> e inserire i dati richiesti, compresa la scansione della prova d'acquisto e del certificato di garanzia fornito dal rivenditore precedentemente compilato entro 15 giorni dall'acquisto.

2. ESCLUSIONI

L'applicabilità della garanzia è esclusa nei casi di:

- acquisto dei pneumatici tramite flotte aziendali
- vizi di fabbricazione o di progettazione del veicolo
- foratura riparabile dei pneumatici
- pneumatici danneggiati a causa di percorrenza "a piatto" o appiattimento da frenata
- pneumatici danneggiati a causa di atto vandalico, incendio, furto, collisione con altri veicoli, maremoto, terremoto, eruzioni vulcaniche, contatto prolungato con olii minerali, idrocarburi, solventi, acidi o da difetti meccanici dei veicoli
- pneumatici danneggiati dall'uso di catene anti-neve, uso improprio e uso sportivo in pista o in competizioni automobilistiche
- pneumatici danneggiati per dolo o colpa grave dell'acquirente o dei suoi familiari
- scadenza dei dodici mesi dalla data di acquisto risultante dallo scontrino o fattura ed indicata sul certificato di garanzia
- pneumatici invernali con riscontrato spessore del battistrada inferiore a 4 (quattro millimetri) calcolati nel punto di maggiore usura, indipendentemente dalla percorrenza chilometrica; pneumatici estivi con riscontrato spessore del battistrada inferiore a 3 (tre millimetri) calcolati nel punto di maggiore usura, indipendentemente dalla percorrenza chilometrica
- trasferimento del pneumatico a veicolo diverso da quello indicato nel certificato
- certificato incompleto o mancante del timbro e della firma del rivenditore o del centro autorizzato
- pneumatico con marchio o matricola illeggibili
- danni derivanti da montaggio, smontaggio e collaudo del pneumatico
- pneumatici che presentano riparazioni
- alterazioni e/o manomissioni del certificato di garanzia e/o della prova d'acquisto.
- mancata attivazione della garanzia entro 15 giorni dall'acquisto secondo la procedura di cui al punto 1) che precede:

3. COME RICHIEDERE LA SOSTITUZIONE DEL PNEUMATICO DANNEGGIATO

Per richiedere la sostituzione del pneumatico danneggiato, il cliente deve:

- Recarsi dal rivenditore CDG-ONE da cui ha acquistato il prodotto, la cui ragione sociale deve essere indicata sul certificato ed essere stata preventivamente inserita nel form del sito <http://www.cdg-one.it/certificato> in sede di attivazione.
- Dovrà essere consegnato al rivenditore il certificato di garanzia correttamente compilato e accompagnato dal relativo scontrino/fattura d'acquisto (o una copia dello stesso).

La Garanzia Yokohama è una garanzia convenzionale offerta gratuitamente da Yokohama Italia SpA.